

ВРЕДОСНОСНАЯ РАССЫЛКА

Типичные признаки вредоносных/нежелательных писем:



От кого и кому

Подозрительный адрес отправителя, либо в письме множество получателей.



Тема письма

Подозрительная тема письма, либо не соответствует содержанию.



Гиперссылки

Подозрительные гиперссылки. Прежде чем переходить по адресам в письмах, внимательно проверяйте куда они ведут.



Содержание

Если текст письма побуждает вас к действию, которого вы не ждёте, либо создаёт эффект срочности.



Приложенные файлы

Подозрительные вложения, либо вложения с паролем.



Время и дата получения

Письмо получено вне рабочее время, либо когда вы этого не ждёте.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Какие шаги предпринять, если вы обнаружили у себя в почте потенциально вредоносное письмо



Сообщайте в Службу безопасности

Первым делом перешлите письмо в СБ в EML формате. Для этого нажмите на кнопку «Больше» возле кнопки «Переслать» и выберите подменю «Переслать как вложение». Отправляйте ваши письма на адрес inf.sec@kassa24.kz.



Заблокируйте отправителя

Следующим шагом заблокируйте отправителя нажав по письму правой кнопкой и выбрав пункт «Нежелательные → Заблокировать отправителя».



Удалите письмо

Ваше письмо окажется в папке «Нежелательная почта». Удалите вредоносное/нежелательное письмо с данной папки.