

ВИРУСНОЕ ЗАРАЖЕНИЕ

Какие ключевые индикаторы, что ваш ПК заражён?



Антивирус выключен

Вы обнаружили, что ваше антивирусное ПО выключено, либо неактивно.



Нестандартные уведомления антивирусного ПО

Вы получаете странные уведомления от антивирусного ПО.



Всплывающие окна

Вы наблюдаете за работой подозрительные всплывающие окна.



Нежелательное или неизвестное ПО

Вы обнаружили неизвестное/нежелательное ПО на ПК.



ПК работает медленно

Ваш компьютер работает медленно, с зависаниями.

ЧТО ДЕЛАТЬ?

Какие шаги предпринять, если ваш ПК инфицирован?



Отключитесь от сети интернет

Приостановите введение паролей, совершение онлайн-покупок, использование интернет-банкинга. Отключите Ваш компьютер и обратитесь в ИТ подразделение.



Продолжайте работу только после очистки

Не продолжайте работу на зараженном оборудовании. Обратитесь в ServiceDesk и Службу безопасности – мы очистим Ваш компьютер или выделим временный.



Смените ваши пароли

После очистки вашего компьютера смените все ваши пароли от корпоративных и личных сервисов. Изучите в нашей программе повышения осведомленности пользователей каким способом придумывать новые пароли.